

Obchodní podmínky elektronického obchodu firmy FEIN-NÁRADÍ s.r.o.

Proč nakoupit u nás?

Naše přímá spolupráce s dodavateli a efektivní fungování nám umožňuje být levnější než běžné maloobchody. Náš sortiment obsahuje tisíce položek, i přesto si z něj díky našemu elektronickému katalogu snadno vyberete. Zaměstnáváme řadu odborníků, kteří Vám s nákupem rádi poradí.

Doručení zboží

Pro doručení zboží používáme moderní rychlé služby PPL a Obchodní balík České pošty s dodáním následující pracovní den po dni podání. Zásilky jsou sledovány výpočetní technikou a zákazník může po zadání čísla zásilky sledovat stav dodání na webových stránkách PPL nebo České pošty

- ✓ Přepravní služba PPL v den doručení zásilky řidič přepravní služby PPL adresáta nejméně hodinu před doručením telefonicky kontaktuje a čas doručení je od 8 do 18 hod. Při nepřítomnosti adresáta se 2x pokusí doručit v dalších dnech - vhodné pro firmy i domácnosti

Cena za 1 zásilku PPL s dobírkou: 150,- Kč vč. DPH

- ✓ Obchodní balík České pošty - při nepřítomnosti adresáta bude zásilka uložena na 7 dnů na dodací poště - vhodné pro domácnosti

Cena za 1 zásilku s dobírkou i bez dobírky: 130,- Kč vč. DPH

- ✓ Při objednávce nad 10.000,- Kč hradí dopravu prodávající a vyhrazuje si právo zvolit způsob dopravy dle obsahu zásilky. O zvoleném způsobu dopravy bude informovat kupujícího.
- ✓ U těžších a objemnějších zásilek bude přepravné sjednáváno individuálně dohodou mezi zákazníkem a dodavatelem.
- ✓ Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. V převážné většině případů se pohybuje v rozmezí 2-5 pracovních dnů. V případě méně běžného či problematického zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Provozovatel se zavazuje, dle svých možností, v zájmu svém a především s ohledem na zákazníka, snížit dodací lhůtu na nejmenší možnou dobu

Placení

- ✓ DOBÍRKA - platba v hotovosti při převzetí zásilky kupujícím od dopravce.
- ✓ ZÁLOHOVÁ FAKTURA - platba bankovním převodem z jakéhokoliv bankovního účtu na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím.
- ✓ HOTOVĚ – platba v hotovosti při osobním odběru zboží v sídle prodávajícího.
- ✓ CETELEM - splátkový prodej pro soukromé osoby - spotřebitele

Reklamacce a servis

Na prodávané zboží je poskytována záruka v délce dle elektronického katalogu zboží. Na zboží prodané spotřebiteli je poskytována spotřebitelům plná zákonná záruka v trvání 24měsíců. Záruka je poskytována výhradně v rozsahu záručních podmínek poskytovaných výrobcem zboží nebo jeho dovozcem tak, jak je uvedena v jejich specifikacích a případně v záručním listu. Při reklamaci je kupující povinen (pokud zákon nestanoví jinak) využít autorizované servisy jednotlivých výrobců, pokud jsou k dispozici. Aktuální kontakt na servisy poskytne prodávající na dotaz kupujícího. V ostatních případech je místem uplatnění reklamacce sídlo prodávajícího. Veškeré údaje v elektronickém katalogu prodávajícího včetně obrázků jsou orientační. Závazné jsou pouze údaje uvedené na dodacím listu a technických specifikacích výrobce zboží.

Převzetí zboží kupujícím

Kupující je povinen překontrolovat neporušenost obalu ihned při převzetí zboží od přepravce. Pokud je obal porušen, je povinen překontrolovat stav a obsah zásilky a v případě poškození nebo ztráty zboží sepsat na místě s přepravcem reklamační zápis. Pokud není obal poškozen, je kupující povinen ihned po převzetí otevřít zásilku a překontrolovat zda zboží není poškozeno. Pokud ano, je povinen nejpozději následující pracovní den po převzetí reklamovat u dopravce (PPL, pošta). O reklamaci zásilky kupující neprodleně vyrozumí prodávajícího (e-mail, fax). Pokud není tento postup dodržen, nelze již poškození nebo chybějící zboží reklamovat (doprovci pozdější reklamacce nepřijímají).

Vrácení zboží na základě § 53 (7) občanského zákoníku

Pokud kupující nakupuje zboží jako soukromá osoba - spotřebitel (nikoliv na IČ) prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dle §53 (není případ osobního odběru), má právo v souladu s § 53 (7) občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Vracet nelze zboží, u něhož to zákon vylučuje (8). Jedná se zejména b) o dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu, c) na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele a zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, d) na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, poruší li spotřebitel jejich originální obal. Zboží, které si spotřebitel přeje vrátit musí být kompletní (vč. příslušenství, záručního listu, návodu atd.), nepoškozené, v původním obalu, nesmí jevit známky používání a s originálním dokladem o koupi. Pokud chce spotřebitel od smlouvy odstoupit odešle na adresu prodávajícího dopis: "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne , číslo objednávky a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte číslo účtu). Datum a podpis". Zboží zasílané zpět doporučujeme spotřebiteli dobře zabalit a pojistit. Zboží nelze zaslat na dobírku - takto zaslané zboží prodávající nepřijímá. Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je odstoupení i zboží doručeno prodávajícímu do 14 dnů od převzetí plnění. Proávající vrátí spotřebiteli vynaložené finanční částky kromě skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží (dopravné a balné i kdyby nebylo účtováno) do 30 dnů od odstoupení.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou část kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu. Dále si prodávající vyhrazuje právo zrušit objednávku zákazníka, který již dříve nesplnil některou svou smluvní povinnost - zpravidla povinnost převzít nebo zaplatit objednané zboží.

Děkujeme za důvěru

Věříme, že jsme Vás přesvědčili, že nákupy u nás jsou levné, rychlé a bezpečné. Pokud máte jakýkoliv dotaz, připomínku nebo námět, kontaktujte nás. Každý Váš podnět nám poslouží pro zkvalitnění našich služeb.